

Privacyverklaring

**ZonVandaag.**

The logo for ZonVandaag features the word "Zon" in a bold, yellow sans-serif font, followed by "Vandaag" in a bold, black sans-serif font. A yellow horizontal bar underlines the text, and a small yellow circle is positioned at the end of the bar, resembling a period.

Versie: 2020A

Datum: 20-04-2020

## Privacyverklaring.

### Inleiding.

Dit is de privacyverklaring van ZonVandaag B.V. In deze verklaring verschaft ZonVandaag B.V. informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen in het kader van de dienstverlening en websites van ZonVandaag B.V.. ZonVandaag B.V. gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01-04-2020. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

### Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ZonVandaag B.V. verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, , producten, het gebruik van de app en/of het bezoeken van onze websites.

Door het verstrekken van uw gegevens, afnemen van onze diensten en/of producten, het gebruiken van de app en/of het bezoeken van onze websites geeft u toestemming aan ZonVandaag B.V. om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan ZonVandaag B.V. verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

### Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

ZonVandaag B.V., gevestigd aan de Nieuweweg 10, 9711 TD te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77633253 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

#### Gegevens

- Personalialia: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, voorletters, leeftijd, gezinssituatie
- Adresgegevens: postcode, huisnummer, koopwoning (ja/nee)
- Contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres
- Financiële gegevens: bruto inkomen (persoon en/of huishouden), géén negatieve BKR-registratie, jaarnota energieleverancier
- Gegevens over de woning: dakoppervlak, meterkast
- Gegevens over de installatie: Merk + soort zonnepanelen, merk + soort omvormer, merk + soort power optimizers, installateur

#### Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- Contact opnemen voor een afspraak met de adviseur
  - Personalialia
  - Contactgegevens
  - Adresgegevens
- Schouwen van de woning
  - Financiële gegevens (alleen jaarnota)
  - Gegevens over de woning
- Adviseren over groene financiering
  - Financiële gegevens
- Plaatsen zonnepanelen installatie

- Personalia
- Contactgegevens
- Adresgegevens
- Gegevens over de woning
- Gegevens over de installatie
- Voor het doen van wetenschappelijk en/of marktonderzoek
  - Geanonimiseerde gegevens

### **Websites, apps en systeem**

#### Bezoekers

- Ip-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (functioneel, analytisch & tracking)
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

### **Verzameldoelen**

Binnen de App, website en/of het systeem van ZonVandaag B.V. worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan ZonVandaag B.V. de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat ZonVandaag B.V. bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan ZonVandaag B.V. of de door haar ingeschakelde derde partij die in opdracht van ZonVandaag klanten werft is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met ZonVandaag B.V. te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met ZonVandaag B.V. aan te gaan of niet mogelijk persoonlijk advies te ontvangen.

- Personalia: Toestemming (lead) & uitvoering overeenkomst
- Adresgegevens: Toestemming (lead) & Uitvoering overeenkomst
- Contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres - Toestemming (lead) & Uitvoering overeenkomst
- Financiële gegevens (excl. jaarnota): toestemming
- Financiële gegevens: jaarnota energieleverancier - Uitvoering overeenkomst
- Gegevens over de woning: dakoppervlak, meterkast - Uitvoering overeenkomst
- Gegevens over de installatie: Uitvoering overeenkomst

### **Cookies.**

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele, analytische en tracking) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. ZonVandaag B.V. maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

ZonVandaag B.V. maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaat pagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de

Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het privacybeleid van Google nalezen en hiernaast het specifieke privacybeleid van Google Analytics. ZonVandaag B.V. heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan ZonVandaag B.V. te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatieverschaffing. ZonVandaag B.V. heeft hier geen enkele invloed op. ZonVandaag B.V. heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. De gegevens worden opgeslagen voor een periode van twee jaar. Hoe lang we de gegevens opslaan bepalen we aan de hand van de volgende criteria:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
- Verlenen van service
- Doen van (geanonimiseerd) wetenschappelijk en/of marktonderzoek

ZonVandaag B.V. kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van ZonVandaag B.V. verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

### **Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?**

Het is mogelijk dat ZonVandaag B.V. bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- Klant generatie partner
  - o Toegang tot personalia en contactgegevens
- Installatiepartners (die plaatsing zonnepanelen uitvoert)
  - o Toegang tot Personalia, Contactgegevens, Adresgegevens, Gegevens over de woning, Gegevens over de installatie
- Wetenschappelijke onderzoeksinstituten
  - o Toegang tot geanonimiseerde gegevens en statistieken
- IT-partner voor hosting en onderhoud website, app, systeem
  - o Toegang tot contactgegevens, personalia
- Solar Monkey voor inmeten zonnestroom-installatie
  - o Toegang tot personalia, adresgegevens
- Tribus Financial services voor de BTW teruggave
  - o Toegang tot personalia, adresgegevens, vermogen zonne-energie systeem, aankooprij inclusief BTW
- Krediet.nl voor het organiseren van de groene financiering
  - o Toegang tot personalia, adresgegevens, contactgegevens, te financieren bedrag
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van ZonVandaag B.V., zoals drukkerijen, e-mail- en post verwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor ZonVandaag B.V. en heeft ZonVandaag B.V. de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien ZonVandaag B.V. hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. ZonVandaag B.V. zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

ZonVandaag B.V. gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

### **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering.**

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:**

ZonVandaag B.V.  
Nieuweweg 10  
9711 TD Groningen  
info@zonvandaag.nl  
050 23 40 070 (voor informatie en vragen)